

Totaal Communicatie Hosted Telefonie



Uw telefooncentrale in de cloud, die meebeweegt met de dynamiek van uw bedrijf

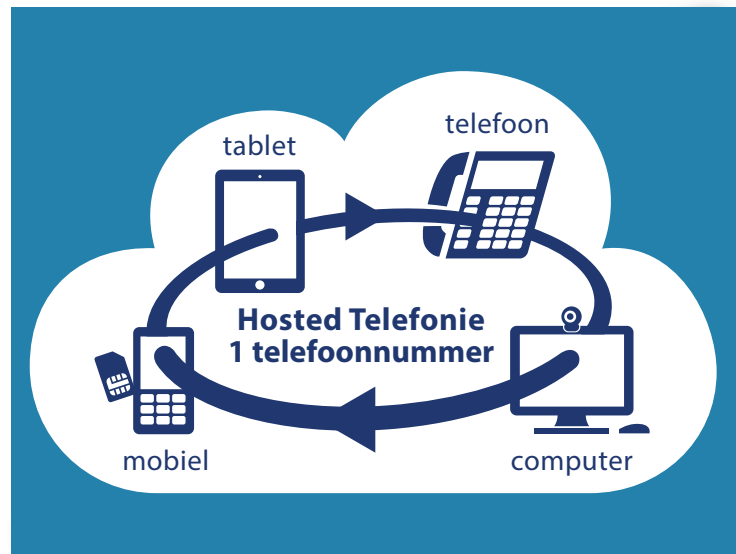
De behoefte aan efficiëntie vraagt om een flexibele communicatie-oplossing. Hosted Telefonie is een complete communicatie-oplossing, die geen grote investering vraagt, maar juist schaalbaar is en meebeweegt met de veranderingen binnen en buiten uw bedrijf. Hosted Telefonie is de toekomstvastе telefooncentrale, die onderdeel is van een totale communicatie-oplossing in de cloud. Alle denkbare mogelijkheden voor een vast tarief per maand, zonder onverwachte kosten achteraf.

Hosted Telefonie



Wat is Hosted Telefonie?

Met Hosted Telefonie communiceert u via de cloud. U kunt gebruik maken van ieder toestel. Uw vaste toestel, uw oude Nokia 6310, uw smartphone, maar ook uw tablet en computer zijn nu een volwaardig onderdeel van uw telefooncentrale en uw klanten zien nog maar één nummer als u hen belt. In tegenstelling tot een fysieke telefooncentrale vereist Hosted Telefonie geen grote investering en is een ISDN-verbinding overbodig. Daarnaast betaalt u alleen voor de functies die u gebruikt. Deze kunt u op elk moment naar eigen wens inrichten en veranderen.



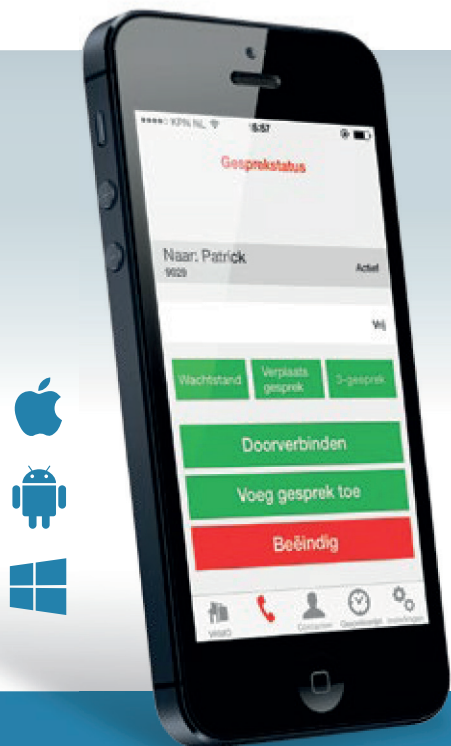
Direct uitbreiden of inkrimpen

Hosted Telefonie is uitermate flexibel. De telefooncentrale groeit en krimpt met uw bedrijf mee. Het is dan ook erg eenvoudig om bijvoorbeeld het aantal gebruikers aan te laten passen. U heeft dus nooit onder- of overcapaciteit en u betaalt alleen voor de functies die u gebruikt.

Geen financiële verrassingen

Voor Hosted Telefonie betaalt u een vast bedrag per medewerker, per maand. Dat bedrag is gebaseerd op de functionaliteiten die u per medewerker wenst. Dat kunnen standaard belfuncties zijn, maar ook professionele receptioniste- of call center functionaliteiten.

U wilt geen financiële verrassingen? Kies de optie onbeperkt bellen voor vast én mobiel. Hierdoor zijn uw kosten transparant en wordt u nooit met onverwachte rekeningen geconfronteerd.



Nooit meer een gesprek missen

Omdat u met Hosted Telefonie ieder toestel kunt gebruiken, ontstaan nieuwe mogelijkheden om efficiënter te werken. Zo mist u nooit meer dat ene belangrijke gesprek. U bent overal bereikbaar op één nummer en de telefooncentrale in de cloud is altijd online.

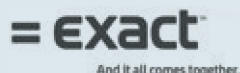
Met uw smartphone bedient u eenvoudig uw telefonie-instellingen op afstand en bepaalt u uw bereikbaarheid. Daarnaast kunt u overal op elk toestel eenvoudig gesprekken doorverbinden, verplaatsen en opnemen. Dit kan met elke smartphone. Denk bijvoorbeeld aan Bring Your Own Device.

Uw telefooncentrale in de cloud



Efficiënter communiceren

Hosted Telefonie maakt communiceren efficiënter en tijdbesparend door de integratiemogelijkheden met bijvoorbeeld CRM- en ERP-pakketten. Hiermee heeft u direct de gegevens van uw klant bij de hand wanneer deze u belt. Daarnaast ziet u in één oogopslag op één (mobiel) toestel of uw collega's bereikbaar zijn en kunt u bellen met één nummer vanaf elk apparaat. Een nummer opzoeken en daarna intoetsen is voorgoed verleden tijd!



Uiterst betrouwbaar

Met Hosted Telefonie communiceert u altijd via het betrouwbaar vaste netwerk van KPN, maar kunt u ook communiceren over het internet. Het communicatienetwerk is dubbel uitgevoerd en wordt 24/7 bewaakt. Daarnaast is Hosted Telefonie nooit onderhevig aan de gevolgen van lokale kabelbreuk of stroomuitval. U bent altijd op een andere locatie of mobiele telefoon bereikbaar, ook via alle ander mobiele aanbieders. Zo garanderen we een optimale beschikbaarheid van uw telefooncentrale en bereikbaarheid van uw bedrijf.

IAM Totaal Communicatie

Met I AM maakt u van uw Hosted Telefonie centrale een Totaal Communicatie oplossing. I AM is een applicatie voor uw smartphone, tablet, PC of MAC waarmee u de beschikbaarheid van uw collega's ziet, kunt (video) bellen, chatten en de desktop kunt delen. Met I AM combineert u het beste van 2 werelden: uw bestaande telefoonnummers en de vele mogelijkheden van het internet.

VOICE

VIDEO

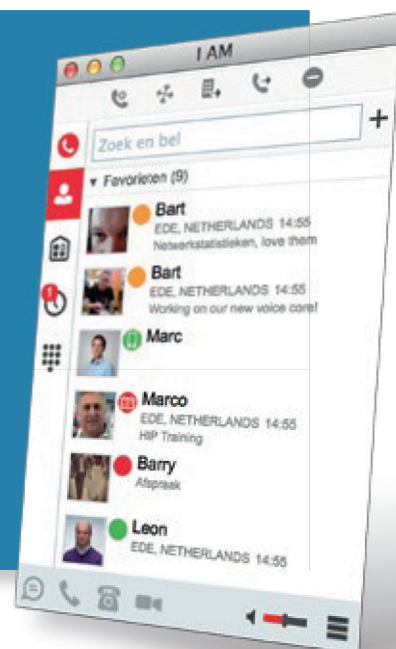
CHAT

SCHERM
DELEN



GEZAMELIJK CHATTEN, SPREKEN,
DESKTOP DELEN EN VIDEO VERGADEREN.

BESCHIKBAARHEID



Eenvoud en zekerheid

Voor Totaal Communicatie heeft u nog maar één aanspreekpunt. U ontvangt dus ook nog maar één factuur! In tegenstelling tot een traditionele telefooncentrale zal uw telefooncentrale in de cloud nooit verouderen. U bent altijd voorzien van de nieuwste functionaliteiten, omdat het communicatieplatform continu up-to-date wordt gehouden. Daarnaast is een communicatieoplossing uit de cloud via uw iPad of webbrowser eenvoudig te beheren.*

*Optioneel

Hosted Telefonie



Voor iedere ondernemer

Of u nu twee medewerkers heeft of vijfhonderd, 1 of meerdere vestigingen: u wilt optimaal bereikbaar zijn voor uw klanten, flexibel kunnen op- en afschalen, één voorspelbare factuur ontvangen en geen gesprekken missen. Met Hosted Telefonie kiest u voor een betrouwbare nieuwe toekomstvaste totaalcommunicatieoplossing.

Belangrijkste eigenschappen



HD audio en video



Voorspelbare kosten per maand



Overal bereikbaar op één nummer



Betrouwbaar via de cloud



On Demand functies



Beschikbaarheid collega's inzichtelijk



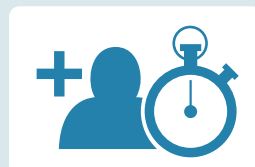
Geen ISDN



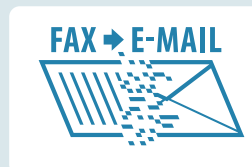
Bepaal overal je bereikbaarheid



Integratie met CRM & ERP



Snelle configuratie



Fax naar e-mail



Samenwerken



Eenvoudig beheer via app of browser



Call Recording



Onbeperkt bellen



Totaal Communicatie

IAM Totaalcommunicatie



Met IAM kunt u vanuit één interface de beschikbaarheid van uw collega's zien, chatten, bellen, vergaderen en samenwerken op elk apparaat. IAM werkt met uw bestaande vaste en mobiele nummers, geïntegreerd in uw telefooncentrale.



Beschikbaarheid

Direct zien of een collega beschikbaar, in een meeting, in gesprek of afwezig is.



Desktop delen

Eenvoudig samenwerken en informatie delen.



Bellen

Bellen vanaf elk apparaat, zowel 1-op-1 als in een groep.



Chat

Direct antwoord op vragen, betekent sneller besluiten nemen en minder e-mail.



Video

Blijf in contact met collega's, waar ze ook zijn. Persoonlijk en effectief.

Gebruik van functies

Dagelijks

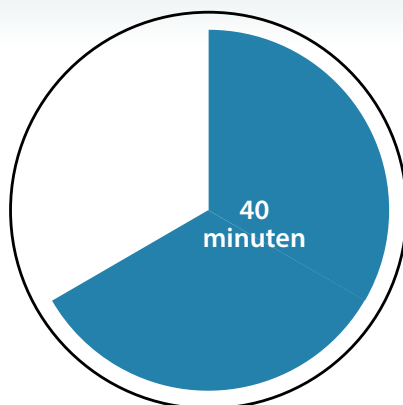
- Beschikbaarheid
- Chat
- Bellen

Situationeel

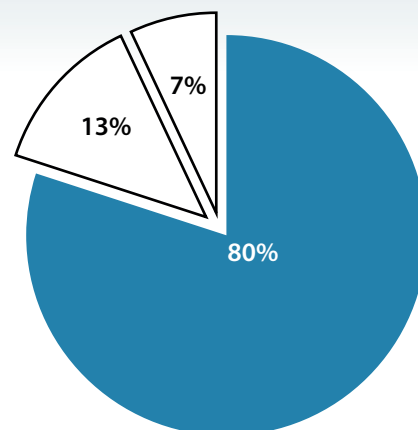
- Groepsgesprek
- Desktop delen
- Bestand delen
- Videogesprek

Tijdsbesparing per dag

met beschikbaarheid & chat



Gebruikerservaring



80% van de gebruikers ervaart minder e-mail (frustratie), 13% ervaart geen afname, 7% weet het niet.

Bron: Broadsoft



Geschikt voor desktop, tablet en smartphone.





Totaalcommunicatie op élk device



Geïntegreerd met uw telefoonnummer

- Mijn beschikbaarheid —
- Contacten —
- Mijn Meeting —
- Historie —
- Intern Telefoonboek —
- Toetsenbord —
- Instellingen —

The screenshot shows the IAM desktop application window. At the top, it says 'IAM' and 'Actief(1)'. Below that, it shows a call log for 'Robert Feenstra' at '00:16'. A search bar labeled 'Zoek en bel' is present. A list of contacts follows, each with a status indicator: Elly Dorland (green), Gwenda Nieuwenhuis (green), Hoeshmand Mahmoed (red), John Rietveld (blue), Menno de Jong (green), Robert Feenstra (red), and Sabine van Tol (orange). At the bottom, there are icons for Chat, Bel, Bel met toestel, Video, Volume, and Opties.

Beschikbaarheid

- Beschikbaar
- 📱 Mobiel beschikbaar
- Bezet
- 📞 In gesprek
- 📅 In Meeting
- Afwezig
- Offline

Gespreksbediening

- 📞 Ophangen
- 📞 Microfoon uitschakelen
- ⏸ Wachtstand
- 📞 Doorverbinden
- +👤 Nieuw gesprek
- ⋮ Meer opties

Chat

The screenshot shows a chat window titled 'Eva Staal (Afspraak)'. It has tabs for 'Gisteren', 'Afgelopen week', 'Afgelopen maand', and 'Alle geschiedenis'. The date '11-02-15' is shown. The chat history includes: Gwenda Nieuwenhuis 14:29: 'Hi Eva'; Gwenda Nieuwenhuis 14:30: 'Heb jij jouw input voor de kwartaalcijfers al gereed?'; Eva Staal 14:31: 'ben er nog mee bezig, maar ik stuur het je voor vijf uur!'. At the bottom, it says 'Laatste bericht ontvangen 11-02-15 14:31' and 'Dankjewel!'. The bottom bar contains icons for chat, call, video, and share.

Video

The screenshot shows a video call window titled 'Robert Feenstra (Gesprek)'. It displays a large video feed of a smiling man in a suit. A smaller inset video feed shows the same man on a mobile phone. The bottom bar shows a timer at '00:00:16' and icons for chat, call, video, and share.